



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Doküman No: MRC.FR.082

İlk Yayın Tarihi: 06.03.2023

Revizyon No / Tarih: 00 / 00.00.0000

Sayfa 1 / 1

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi ölçebilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres: Ahmet Yesevi Mah. Kerem Sk. A Blok No.9 İç Kapı No.201, Pendik/İstanbul

Tel: 0216 5153626

E-posta: info@merceklab.com

SORULAR	Çok memnunum (10)	Memnunum (8)	Orta derece memnunum (6)	Memnun değilim (2)	Hiç memnun değilim (0)
1 Firmamız ile çalışmaktan memnun musunuz?					
2 Hizmetlerimizi kaliteli ve güvenilir buluyor musunuz?					
3 Firmamız yetkililerine rahatça ulaşabiliyor musunuz?					
4 Fiyat politikamızdan memnun musunuz?					
5 Hizmetlerimiz ile ilgili bilgilendirmeyi doğru ve yeterli buluyor musunuz?					
6 Teklifimizi zamanında alabiliyor musunuz?					
7 Teklifimizin içeriğini anlaşılır buluyor musunuz?					
8 Firmamızın tarafsızlık politikası ve uygulamalarından memnun musunuz?					
9 Raporlar zamanında geliyor mu?					
10 Firmamız çalışanlarının teknik yeterliliğinden memnun musunuz?					

Önerileriniz ve Yorumlarınız:

MRC'yi Nasıl Duydunuz?

İnternet Arama Siteleri

Tavsiye

TÜRKAK

Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı

Firma Çalışan Ziyareti

Diğer

Firma Adı	Yetkili Kişi/Görevi	Telefon No	E-posta

DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm MRC Tarafından Doldurulacaktır)

Değerlendirme Tarihi	Toplam Puan	Anket No